

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI UNIVENTA s.r.o. zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline pod číslom vložky: 10528/L - PRE KÚPU TOVARU A SLUŽIEB

I. Návrh a uzavretie zmluvy

1.1. Objednávky prijíma dodávateľ od odberateľov v ústnej alebo písomnej forme, osobne, poštou na adresu miesta podnikania alebo elektronicky na e-mail zverejnený na webovej stránke podnikateľa, na ktorej sú súčasne zverejnené tieto podmienky. Predávajúci predkladá kupujúcemu ponuku tovaru alebo služieb (ďalej len produktov) zahrnutých v aktuálne platnom cenníku platnom vždy na určitú dobu. Kúpna cena je odsúhlasená kupujúcim ako zmluvná cena a záväznou pre obidve strany sa stáva podpísaním objednávky kupujúcim a jej potvrdením predávajúcim, prípadne podpisom na dodacom liste.

1.2. Odoslaná objednávka je záväzná. Zrušiť objednávku je možné len písomne e-mailom do 24 hodín od jej potvrdenia predávajúcim. V prípade zrušenia objednávky po mozhnej lehote storna objednávky si predávajúci vyhradzuje právo na náhradu spôsobenej škody do výšky 100 % ceny.

1.3. Nie je možné zrušiť objednávku špeciálneho tovaru, ktorý nie je štandardne uvedený v katalógu a cenníku predávajúceho. Na takýto tovar predávajúci od kupujúceho preberá zálohu v dohodnutej výške.

1.4. Zmeny a dodatky k objednávke majú platnosť len v prípade obojstranného písomného potvrdenia kupujúcim a aj predávajúcim.

1.5. Objednávka je podľa povahy vyznačených údajov návrhom na uzavretie zmluvy o kúpe tovaru, zmluvy o dielo alebo zmluvy o dodávke služieb, obsahom návrhu sú aj tieto podmienky.

1.6. Pri prvom objednaní tovaru zo strany kupujúceho je kupujúci povinný doručiť predávajúcejmu výpis z obchodného registra a všetky ostatné identifikačné údaje podnikateľského subjektu.

1.7. Ak má kupujúci špeciálne požiadavky na dodávku tovaru, prípadne jeho dopravu, táto informácia musí byť súčasťou objednávky.

1.8. Návrh zmluvy je prijatý adresátom-dodávateľom, ak po prevzatí alebo doručení objednávky:

- a) potvrdí jej prevzatie,
- b) dodá objednaný tovar objednávateľovi,
- c) urobí akýkoľvek iný výslovný alebo nevyslovený úkon, ktorým prejaví vôľu plniť zmluvu.

II. Predmet a povaha zmluvy o poskytnutí služieb

2.1. Predmetom zmluvy o dodávke služieb je poskytovanie služieb v rozsahu predmetu činnosti za cenu určenú v aktuálnom cenníku dodávateľa, v dobe určenej v objednávke, alebo neurčitej dobe.

2.2. Zmluva o dodávke služieb sa považuje za uzavretú vždy vtedy, ak v objednávke nie je vymedzený rozsah služieb, ktoré ma dodávateľ objednávateľovi dodať, ako aj vtedy, ak je cena uvedená v jednotkovej cene za hodinu, alebo iný časový úsek bez uvedenia počtu jednotiek.

2.3. Zmluva o dodávke služieb sa považuje za uzavretú na neurčitú dobu, ak nie je uvedené trvanie zmluvy, alebo ak odberateľ prijme vykonanie služieb dodávateľom aj po skončení doby uvedenej v objednávke.

2.4. Rozsah objednávky možno preukázať aj kópiou záznamu z dokumentácie objednávateľa alebo tretej strany o dodaných službách.

III. Cena, platobné podmienky a vlastníctvo tovaru

3.1. Objednávateľ je povinný dodávateľovi riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú v potvrdení objednávky aj v prípade, ak nie je písomnej zmluvy. V prípade, že cena nie je dojednaná, strany sa dohodli na určenie ceny podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

3.2. Cenou uvedenou v aktuálnom cenníku sa rozumie ceny tovaru v sklade mieste sídla predávajúceho a bez nákladov na dopravu zo skladu predávajúceho.

3.3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny, ak sa cena surovín zmení od dátumu uzavretia zmluvy do dátumu zdaniteľného plnenia o viac ako 4 %.

3.4. Ak ide o tovar zhotovený pre dodávateľa na objednávku objednávateľa, a nemožno cenu takto určiť, určí cenu tretia osoba, za ktorú strany ustanovujú vybranú osobu podľa čl. VIII týchto podmienok.

3.5. Cena je splatná na základe faktúry, ktorú zhotoviteľ vystaví a doručí objednávateľovi na základe preukázateľného dodania tovaru, alebo služieb. Splatnosť faktúry, ak sa strany nedohodli inak je 15 dní od doručenia faktúry v písomnej alebo elektronickej podobe. Na doručovanie elektronickej cestou sa použijú ustanovenia bodu 1.1. týchto podmienok.

3.6. Cenu hradí objednávateľ podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke.

3.7. Zmluvné strany sa podľa § 445 Obchodného zákonníka dohodli, že tovar, ktorý je predmetom obchodného vzťahu ostáva majetkom predávajúceho až kým nie je za tovar zaplatená plná kúpna cena. Vlastníctvo tovaru prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej hodnoty v plnej výške. Platba sa považuje za uskutočnenú dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na bankový účet predávajúceho, prípadne platbou v hotovosti uhradením celej fakturovanej čiastky.

3.8. Strany sa podľa § 542 dohodli, že v prípade, ak je medzi stranami uzavretá Zmluva o dielo, vlastníkom zhotovovaného diela je až do úplného zaplatenia kúpnej ceny zhotoviteľ. Prevzatím diela však prechádza zodpovednosť za škody na diela na objednávateľa.

3.9. V prípadoch podľa ods. 3.7. a 3.9. dodávateľ zakazuje odberateľovi ďalšie scudzenie tovaru alebo diela, ktoré je objednávateľovi zverené na užívanie pred nadobudnutím vlastníckeho práva, a objednávateľ vyhlasuje, že je oboznámený s týmto zákazom.

IV. Dodanie tovaru, záruka, zodpovednosti za škodu a reklamácie

4.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar riadne a včas, v objednanom množstve a kvalite na miesto určené objednávateľom. Objednávateľ je povinný prevzatie tovaru potvrdiť. V prípade ak je tovar odovzdaný na prepravu zasielateľskej spoločnosti, s preukázateľne správnym označením objednávateľa, považuje sa tovar za prevzatý aj bez potvrdenia prevzatia a predávajúci si vyhradzuje právo na účtovanie nákladov spojených s balným a prepravným.

4.2. Predávajúci je povinný dodať tovar v termine na ktorom sa dohodol s kupujúcim. Dodanie tovaru predávajúci zabezpečí najneskôr do dvoch týždňov po prebratí objednávky, ak nebolo v objednávke dohodnuté inak.

4.3. Ak má kupujúci vykonať platbu v prospech predávajúceho vopred, lehota na dodanie tovaru začína plynúť až odo dňa pripísania dohodnutej čiastky na bankový účet predávajúceho.

4.4. Reklamácie zjavných väd tovaru, ako aj množstva a druhu tovaru, je objednávateľ povinný predložiť pri prevzatí tovaru, ak nie je odchylného dojednania; reklamácie väd tovaru môže objednávateľ uplatniť len v rozsahu určenom výrobcem tovaru.

4.5. Reklamácie tovaru v záručnej dobe objednávateľ predloží dodávateľovi písomne alebo elektronicky na dojednanú elektronickú adresu. V prípade mechanického poškodenia tovaru po podpísaní preberacieho protokolu, alebo dodacieho listu sa záruka na vady tovaru spôsobené mechanickým poškodením nevzťahuje. V prípade mechanického poškodenia podľa tohto odseku berie objednávateľ na vedomie, že mu vznikne nárok na náhradu škody výhradne voči osobám, ktoré poškodenie spôsobili.

4.6. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené dopravou, nevhodným skladovaním, skladovaním tovaru bez originálneho obalu, neodbornou manipuláciou, nedodržaním inštalčných podmienok neodbornou montážou a faktormi na ktoré predávajúci nemá dosah.

4.7. Záruka končí v okamihu, keď kupujúci alebo tretia strana vykoná opravy alebo opravy tovaru, zásahy do jednotlivých častí tovaru bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany predávajúceho.

4.8. Predávajúci nie je zodpovedný za škody vzniknuté nedodržaním inštrukcií pre montáž, uvedenie do prevádzky a prevádzku.

4.9. Pozáručný servis vykonáva kupujúci, ktorý inštaloval daný tovar tretej strane.

4.10. Predávajúci poskytuje kupujúcemu a tretej strane záruku počas 10 rokov na rúrky UNIVENTA. Vyššia záruka je špecifikovaná v záručnom liste. V oboch predchádzajúcich prípadoch záruka platí len v prípade, že materiál bol nainštalovaný odborne zaškolenou osobou pre montáž systému UNIVENTA a táto má k tomuto vydaný príslušný certifikát. Ostatné podmienky platnosti záruky sú bližšie popísané v príslušnom záručnom liste (www.univenta.sk). Na ostatný tovar sa záruka poskytuje v rozsahu podľa príslušných zákonov.

4.11. Doba poskytovania záruky predávajúcim je uvedená na záručnom liste, ktorý je súčasťou tovaru a začína plynúť dňom prevzatia tovaru od predávajúceho.

4.12. Inštaláciu musí vykonať osoba odborne spôsobilá a oprávnená k vykonávaniu inštalácie.

4.13. Ostatné povinnosti zmluvných strán pri nárokoch z väd tovaru sa riadia úpravou zodpovednosti za vady. Objednávateľ je však vždy povinný preukázať primerané opatrenia na predchádzanie nesprávneho používania tovaru, alebo jeho používania v rozpore s jeho účelom.

V. Omeškanie

5.1. V prípade omeškania objednávateľa s peňažným plnením má zhotoviteľ/predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ktorá je splatná v deň nasledujúci po doručení výzvy na úhradu, aj v prípade, ak sa výzva vzťahuje len na istinu pohľadávky. Zmluvná pokuta neobmedzuje nárok na náhradu škody. V prípade omeškania dodávateľa s dodaním diela/tovaru sa dojednáva zmluvná pokuta vo výške 0,5 % ceny omeškaného diela/tovaru, alebo jeho časti za každý deň omeškania. Pokuta je splatná spolu s fakturáciou zostatku ceny tovaru. Zmluvná pokuta neobmedzuje nárok na náhradu škody.

5.2. V prípade omeškania s peňažným plnením strany dojednávajú zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,5 % za každý deň omeškania, ak je zmluva podľa čl. I uzavretá podľa zákona o elektronickej obchode výlučne na základe zmluvných podmienok zverejnených na www.univenta.sk objednávku prostredníctvom kontaktného formuláru alebo e-mailom. Nárok na úroky z omeškania sa netýka nároku na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

5.3. Ak omeškanie dosiahne dĺžku 15 dní, alebo ak nastanú podmienky ustanovené v čl. XI., pohľadávka dodávateľa voči objednávateľovi a spoločne zaviazaným osobám prechádza do správy JSM-Pannonica, Kft ktorá, bez ďalšieho má právo kontaktovať objednávateľa. Objednávateľ je povinný poskytnúť jej súčinnosť a zaplatiť náhradu nákladov najmenej vo výške 15 % pohľadávky, vždy však najmenej 250 EUR. Ak nie je dlh zaplatený do 30 dní od vzniku omeškania, vzniká objednávateľovi právo na náhradu právnej služby vo výške najmenej 40 EUR na hodinu právnych služieb.

VI. Informačná povinnosť objednávateľa

6.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade ak on sám, alebo ktorákoľvek osoba, voči ktorej sa možno domáhať neúčinnosti úkonov objednávateľa alebo náhrady podľa § 42b OZ založí ako spoločník obchodnú spoločnosť s obdobným predmetom činnosti, alebo sa zúčastní jej založenia ako prvý konateľ, alebo mu bude v takej spoločnosti udelená prokúra, na požiadanie dodávateľa ako veriteľa pristúpi táto nová obchodná spoločnosť k záväzku objednávateľa.

6.2. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi svoju platobnú neschopnosť, ako aj vstup do likvidácie alebo do konkurzu, a to do 10 dní odkedy rozhodná udalosť nastala, v prípade, že tak neučiniť, dodávateľ má právo na náhradu škody.

6.3. Ak objednávateľ nie je sám koncový zákazník, zaväzuje sa oznámiť vlastníkov stavby alebo pozemku na ktorom sa zhotovuje dielo, ako aj inému koncovému zákazníkovi (spotrebiteľovi), že do úplného zaplatenia ceny sa uplatňuje výhrada vlastníctva.

VII. Spoločné záväzky a riešenie sporov z viacstranných obchodov

7.1. Ak ktorýkoľvek zo skupiny podnikateľov (§ 2 ObZ), vrátane majetkovo prepojených obchodných spoločností a živnostenských podnikateľov, ktorí majetkovú účasť prejavujú v použití spoločného prvku v obchodnom mene (§ 10, ods. 2 a § 66a Obchodného zákonníka) alebo osôb v postavení ovládanej

a ovládajúcej osoby, s obdobným predmetom činnosti, ako objednávateľ objedná tovar alebo zhotovenie diela od dodávateľa/zhotoviteľa, a následne dôjde:

a) k jeho prevzatíu iným členom skupiny podnikateľov,

b) k jeho prevzatíu v priestoroch prevádzky, miesta podnikania alebo sídla spoločnosti iného člena skupiny,

c) k jeho prevzatíu v priestoroch spoločnej prevádzky, predstavuje takéto prevzatie dohodu o vzniku spoločného záväzku podľa § 511 Občianskeho zákonníka; ak k úkonu dôjde bez súhlasu pôvodného dlžníka – objednávateľa, ide o pristúpenie k záväzku podľa § 533 OZ.

7.2. Obdobne sa strany dohodli na spoločnom záväzku fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá uzavrela zmluvu a jej blízkych osôb, alebo osôb, voči ktorým možno uplatniť návrh podľa § 42b OZ v zmysle § 511 OZ a § 533 OZ.

7.3. Pre riešenie sporov zo spoločných záväzkov alebo viacstranných obchodov, ku ktorým dôjde na základe uzavretia zmluvy a prevzatia diela/tovaru podľa predchádzajúcich odsekov sa uplatní článok IX. týchto podmienok.

VIII. Návrh rozhodcovskej zmluvy pre riešenie sporov s tretími stranami

8.1. Objednávateľ podpísaním/odoslaním objednávky a súhlasom s týmito podmienkami navrhuje súčasne uzavretie rozhodcovskej doložky podľa čl. IX všetkým osobám, ktoré budú viazané spoločnými záväzkami, ako aj pristúpením k záväzku objednávateľa podľa § 533 OZ.

8.2. Zhotoviteľ/Predávajúci podpísaním/odoslaním cenovej ponuky a návrhu zmluvných podmienok navrhuje súčasne uzavretie rozhodcovskej doložky podľa čl. IX všetkým osobám, ktoré sú alebo budú zaviazané spoločnými záväzkami s objednávateľom, ako aj pristúpením k záväzku podľa § 533 OZ.

8.3. Návrh podľa ods. 8.1. a 8.2. je záväzný a neodvolateľný, a prijatím zo strany spoločných dlžníkov (osôb spoločne zaviazaných) ako aj fyzických a právnických osôb, ktoré pristúpia k záväzku objednávateľa voči zhotoviteľovi/predávajúcemu, je uzavretá rozhodcovská zmluva podľa čl. IX.

IX. Riešenie sporov

9.1. Všetky spory medzi stranami tejto doložky, alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, porušenie, výklad a zrušenie, ako aj spory týkajúce sa arbitrability sporu, budú riešené rozhodcovským súdom tvoreným jediným rozhodcom určeným podľa pravidiel SRS JSM, ak nie je rozhodca stranami dojednaný v osobitných zmluvných dojednaniach.

9.2. Miestom rozhodcovského konania je Zürich, rozhodným právom platnosti rozhodcovskej doložky je švajčiarske právo, pričom strany podľa čl. 192 IPRG dojednali vylúčenie preskúmania rozhodcovského rozsudku Švajčiarskym spolkovým súdom, strany sa dohodli na práve požiadať o preskúmanie rozhodcovského rozsudku iným rozhodcom, ustanoveným vybranou osobou podľa Rokovacieho poriadku SRS JSM zverejneného v Obchodnom vestníku.

9.3. Strany sa výslovne v zmysle § 34, ods. 3 slovenského ZRK dohodli na tom, že sa rozhodcovský rozsudok bude považovať za vydaný v dojednanom mieste konania, bez ohľadu na miesto jeho podpisania, odoslania a akýchkoľvek iných úkonov rozhodcovského súdu.

9.4. Strany výslovne berú na vedomie, že na výkon rozhodnutia sa vzťahujú ustanovenia Dohovoru o uznaní a výkone súdnych rozhodnutí medzi ČSR a Švajčiarskom, vrátane Dodatkového protokolu, ktorý považuje rozhodcovský rozsudok za súdne rozhodnutie.

9.5. Strany sa dohodli na práve rozhodcu a súdneho tajomníka vydať predbežné opatrenie aj bez upovedomenia druhej strany pred jeho vydaním, a to vrátane príkazov na čiastočné plnenie, práve rozhodcu rozhodnúť spor podľa zásad spravodlivosti, a uložiť v rozsudku súdne pokuty podľa UPICC.

X. Dodatočné určenie obsahu zmluvy – stabilizačná klauzula

10.1. Ak vznikne medzi stranami spor o dodatočné určenie časti zmluvy podľa ObZ rozhodne sa o určení ustanovenia zmluvy v konaní podľa Rokovacieho poriadku SRS JSM. Strany výslovne vyhlasujú, že dodatočné určenie časti obsahu zmluvy nie je podmienkou platnosti a účinnosti zmluvy uzavretej podľa týchto obchodných podmienok.

10.2. Ak ktorákoľvek ustanovenie tejto zmluvy stratí platnosť na základe rozhodnutia súdu, rozhodcu alebo ak čo aj len jedna zo strán namietne proti platnosti tejto zmluvy alebo jej časti dobré mravy, alebo obchodné zvyklosti zachovávané v odvetví, strany v lehote 30 dní nahradia sporné ustanovenie iným ustanovením, čo najbližším jeho pôvodnému obsahu a účelu. V prípade, ak nemožno dosiahnuť dohodu o obsahu takéhoto dodatku, požiadajú strany o sprostredkovanie urovnania vyššie ustanovenú tretiu osobu (čl. 9.1).

XI. Zabezpečovacie dojednania

11.1. Pre prípad, že pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi z ktorejkoľvek zmluvy alebo z viacerých zmlúv kedykoľvek dosiahnu 1000 EUR (hodnota v omeškani) dohodli strany zabezpečenie pohľadávky zrážkami zo mzdy a iných príjmov podľa § 551 OZ. Výšku zrážok vypočíta a oznámi zamestnávateľovi alebo platiteľovi iných príjmov dodávateľ.

11.2. Pre prípad, že pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi z ktorejkoľvek zmluvy alebo z viacerých zmlúv kedykoľvek dosiahnu 1000 EUR (hodnota v omeškani) dohodli strany zabezpečenie pohľadávky zabezpečovacím prevodom pohľadávok v hodnote dvojnásobku hodnoty zabezpečovaných pohľadávok. Zoznam dohodnú strany do 3 dní od začatia správy pohľadávky podľa čl. 5.3.

XII. Záverečné ustanovenia

12.1. Obchodné podmienky sú záväzné zverejnením SRS JSM podľa čl. IX, zverejnením na www.univenta.sk a zverejnením v sídle dodávateľa, a to dňom prvého zverejnenia.

12.2. Obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke dodávateľa v deň odoslania objednávky Objednávateľom. Tieto podmienky sú založené na slobodnej vôli oboch zmluvných strán, a strany vyhlasujú, že zmeny dispozitívnych ustanovení zákonov, ktorými sa ich zmluvný vzťah riadi, sa ich platnosti nedotýkajú. Strany považujú obsah týchto podmienok za súladný s dobrými mravmi a v zmysle zásady *venire contra factum proprium* vyhlasujú, že v budúcnosti sa nebudú domáhať námietku rozporu týchto podmienok alebo ich časti s dobrými mravmi.

12.3. Objednávateľ odoslaním objednávky udeľuje Dodávateľovi v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme Dodávateľa za účelom plnenia zmluvy uzatváratej podľa Obchodných podmienok a to aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Súhlas objednávateľ udeľuje na dobu do jeho odvolania.

12.4. Osobitné dojednania pre jednotlivé uzavreté zmluvy (objednávky) majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok ak obsahujú úpravu odlišnú od týchto podmienok.

12.5. Tieto podmienky sa primerane uplatnia aj na prípadné zmluvy o prenájme zariadení, zmluvy o kúpe prenajatej veci, servisné a obdobné zmluvy, ak na ne zmluva odkazuje.

12.6. Medzi stranami sa výslovne dojednáva voľba práva pre všetky záväzkové vzťahy, a to voľba Princípov európskeho zmluvného práva.

12.7. Pre otázky neriešené v princípoch použije sa ako rozhodné právo právny poriadok tej zmluvnej strany, ktorý má najužší vzťah k predmetu sporu; prednosť však bude mať:

a) vo veciach odporovateľných úkonov právny poriadok štátu, v ktorom má sídlo zmluvná strana, ktorej úkon sa napáda,

b) v prípade náhrady škody právny poriadok štátu, kde má sídlo poškodený,

c) v otázkach formálnej platnosti úkonu ten právny poriadok, ktorý vyžaduje menej požiadaviek formy,

d) v otázkach materiálnej platnosti úkonu ten právny poriadok, ktorý väčšmi podporuje princíp zmluvnej slobody a princíp *non venire contra factum proprium*,

e) v prípade žaloby o uloženie súdnej pokuty (judicial penalty), ustanovenie UPICC Art. 7.2.4.